

## [직무기술서 : 데이터 기반 교육정보서비스 기획 및 R&D]

채용구분	정규직	채용분야	데이터 기반 교육정보서비스 기획 및 R&D	
분류체계				
대분류	20.정보통신			
중분류	01.정보기술			
소분류	01. 정보기술전략.계획		07. 인공지능	
세분류	05. 빅데이터분석		01. 인공지능플랫폼구축	02. 인공지능서비스기획
능력단위	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(빅데이터분석)</b> 06.통계기반 빅데이터분석, 07.머신러닝기반 데이터분석, 08.텍스트 데이터 분석, 09. 빅데이터 분석 결과 시각화, 10.분석용 데이터 구축, 11.탐색적 데이터 분석</li><li>○ <b>(인공지능플랫폼구축)</b> 01.인공지능 플랫폼 구축 계획, 02.인공지능 플랫폼 요구사항 분석, 03.인공지능 플랫폼 설계, 04.인공지능 플랫폼 인프라 구현, 09.인공지능 플랫폼 품질관리</li><li>○ <b>(인공지능서비스기획)</b> 01.인공지능 서비스 환경 분석, 02.인공지능 서비스 목표 수립, 03.인공지능 서비스 요구사항 분석, 04.인공지능 서비스 모델 설계, 05.인공지능 서비스 시나리오 기획, 06.인공지능 서비스 활용 기획, 07.인공지능 서비스 실행 계획 수립, 08.인공지능 서비스 성과 평가 기획</li></ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(빅데이터분석)</b> KERIS 내부 서비스들의 빅데이터 활용을 위한 환경조사. 빅데이터 수집 및 분석을 위한 실행방안 수립. 주요 서비스의 빅데이터 수집 및 분석결과의 인공지능 기술 연계 운영업무 수행</li><li>○ <b>(인공지능플랫폼구축)</b> KERIS에서 제공하고 있는 서비스들의 인공지능 기술 기반 고도화를 위한 요구사항 분석, 인공지능 기술 적용 대상 데이터 수집·처리와 알고리즘을 적용할 수 있는 플랫폼 설계 및 구축 계획 수립 업무를 수행.</li><li>○ <b>(인공지능서비스기획)</b> KERIS 서비스들의 환경을 분석하고 인공지능 서비스 적용을 통하여 기대하는 효과와 목표를 설정. 인공지능 기술 도입을 통하여 개선되는 서비스 시나리오를 기획하고, 인공지능 기술 중심 예측되는 기술 및 서비스 변화 중심 활용계획을 수립하는 업무</li></ul>			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(빅데이터 운영·관리)</b> 데이터베이스 기본이해, 데이터의 수집 및 처리에 대한 기본지식, 통계 기반 데이터 분석 기본, 통계학 기반 분석 방법론, 머신러닝 기법의 이해</li><li>○ <b>(인공지능플랫폼구축)</b> 인공지능 플랫폼 기본지식, 프로젝트 관리방법론, 소프트웨어 아키텍처 지식, 요구사항 명세서 작성 기법, 클라우드 컴퓨팅 개념, 분산·병렬 처리 시스템 개념, 인공지능 알고리즘 지식, 인공지능 SW/HW 최신 기술관련 지식, 인공지능 인지 알고리즘 이해</li><li>○ <b>(인공지능서비스기획)</b> 요구사항 명세서 작성방법, 인공지능 서비스 관련 기술지식, 클라우드 기술관련 지식, 인공지능 서비스 요소 기술 작동 원리, 인공지능 서비스 윤리·법규 지식, 인공지능 서비스 시장 분석 지식</li></ul>			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(빅데이터분석)</b> 기술통계법, 데이터 시각화 기술, 자연어 처리기술, 데이터 추출 및 처리 프로그래밍 기술, 데이터 분석도구 활용 기술</li><li>○ <b>(인공지능플랫폼구축)</b> 정보시스템 개발언어 활용기술, 인공지능 플랫폼 서비스 분석 능력, 휴먼 머신 인터랙션, 지식 추출/처리 기술 활용 능력, 학습모델 프로그래밍 기술, 인공지능 기술(학습, 추론, 머시닝, 딥러닝 등)</li><li>○ <b>(인공지능서비스기획 및 연구)</b> 요구사항 분석 및 도출 능력, 인공지능 서비스 모델 설계서 작성 능력, 인공지능 기술 동향파악 능력, 기초통계방법론, 전문가적 이해와 통찰력, 서비스 목표 성과 분석 능력, 내외부 환경 영향 측정 능력</li></ul>			

필요태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(빅데이터분석)</b> 분석적이고 논리적인 사고, 최신 기술 정보를 지속적으로 수집하는 자세, 데이터 분석기술에 대한 수용태도, 설득력 있는 언어를 구사하는 자세, 조직의 전략과 방향성을 적극적으로 이해하려는 자세</li> <li>○ <b>(인공지능플랫폼구축)</b> 기술적 위협에 적극적으로 대처하려는 자세, 논리적 사고와 판단 자세, 적극적인 의사소통 및 협의 태도, 품질에 대한 책임감 있는 태도, 사용자 관점에서 플랫폼 완성도를 검증하고자 하는 자세, 문제해결을 위한 긍정적인 자세</li> <li>○ <b>(인공지능서비스기획 및 연구)</b> 검증할 항목 분석을 위한 치밀한 태도, 객관적이고 논리적인 판단 자세, 조직의 보유 역량에 대한 냉철한 판단 자세, 객관적 평가를 위한 균형잡힌 자세, 성과개선을 위한 적극적인 사고</li> </ul>
우대자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전산 관련 국가 자격증(전자계산기응용조직기사, 정보통신산업기사, 정보처리기사 등) 소지자</li> <li>○ 데이터기반 정보기술 R&amp;D 및 관련연구 수행 경험자 우대</li> </ul>
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 직업윤리
참고사항	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>